

Konferenciaszolgáltatások szervezése egyetemeken

Fehér Zsuzsanna

A jelen tanulmány célja az, hogy bemutassa egy nemzetközi feltáró és összehasonlító vizsgálat keretében, hogy mik az egyetemeken a legjobb gyakorlatok az oktatók és kutatók konferenciaaktivitásának nyilvántartására, a tudástranszferre, tudásmegosztásra. Milyen felületeket használnak erre a célra, hol jelennek meg az információk, milyen szervezeti vagy szoftveres háttér szolgálja ki a célokat, hányféle szolgáltatást nyújtanak az egyetemek ebből a célból – csak helyszíneként szolgálnak, maguk is bonyolítanak le konferenciákat, esetleg mindkét cél adott.

A jelentés célja, hogy előre meghatározott vonalak mentén vizsgálja és összefoglalja az egyetemi oldalak sajátosságai közül azokat, amelyeket érdemes átvenni, bemutassa mik az eltérések, eljárások¹⁷⁰.

¹⁷⁰ A kutatás módszere, lefolyása a következőképpen zajlott le: **első körben** az alábbi két weboldaltól történt a húsz vizsgált egyetem véletlenszerű kiválasztása:

- <http://www.4icu.org/topEurope/>
- <http://www.topuniversities.com/top-100-universities-in-the-world-2011>

Ezt követte az egyetemi oldalak áttanulmányozása az alábbi szempontok alapján:

- az egyetem kezdőoldalán megtalálható-e a konferenciára való utalás, vagy pedig más módon (például a Search, vagy A-Z kereséssel) lehet csak eljutni az információkhoz,
- milyen részletességgel, mik érhetők el a kezdőoldalakon,
- az aktuális konferencián kívül, van-e utalás korábbiakra is

Második körben tizenkét újabb egyetemi oldaláról készült hasonló feldolgozás.

Harmadik lépésben kapta meg minden vizsgált intézmény az alábbi kérdéseket:

- Ki / Ki foglalkoznak konferenciaszervezéssel?
- Hány ember foglalkozik a konferencia megszervezésével és lebonyolításával?
- Körülbelül hányan vesznek részt egy konferencián?
- Milyen módon tájékoztatja az egyetem az érdeklődőket a konferenciáról? (web site csak, vagy e-mail, telefon stb.)
- Hogyan, milyen módon dokumentálják a konferencián elhangzottakat (csak papíron, vagy videó formában, adnak ki az e-könyvek)

Konferenciaszervezés, mint bevételszerző külső szolgáltatás

Az egyetemek többsége ma már számtalan külső szolgáltatást biztosít; esküvők, találkozók lebonyolításához, konferenciákhoz nyújt segítséget akár szervezésről, akár helyszínről legyen szó.

A legtöbb egyetem ma már rendelkezik konferenciaszervező központtal, melynek szolgáltatásai általában hasonlóak, nem különböznek a többitől. Általános információk olvashatók a szállásokról, a helyszín megközelítéséről – sok esetben térképpel illusztrálva –, étkezésilehetőségekről, fizetés feltételeiről. Az események helyszínéül szolgáló termeket, szobákat fényképekkel és férőhelyek számának feltüntetésével mutatják be, alkalmanként ármegjelölés is olvasható.

A legtöbb egyetemre¹⁷¹, ma már jellemző ez a gyakorlat, tipikus szolgáltatásnak minősül.

Az alábbi táblázat azt mutatja be, hogy a konferenciaszervező központok szolgáltatásai milyen módon érhetőek el; közvetlenül a honlapokon vagy az A-Z index, illetve a Search keresés segítségével.

	Elérhető a honlapon	Search / A-Z index
1.	University of Cambridge	Harvard University
2.	The University of Auckland	Yale University
3.	The University of Sheffield	University of Amsterdam
4.	The University of York	University of Alberta
5.	Universidad de Navarra	The University of New Mexico
6.		University of Glasgow
7.		University of Toronto Scarborough
8.		University of Maryland

46. táblázat

A konferenciaszervező központok többsége elérhető közvetlenül a kezdőoldalon. Mint bevételszerző forrás, a központok nagy része külön oldalon mutatja be szolgáltatásait.

¹⁷¹ University of Cambridge, Oxford University, Yale, Harvard, University of Amsterdam, The University of Auckland, University of Alberta, The University of Sheffield, The University of New Mexico, University of Glasgow, The University of York, University of Toronto Scarborough, University of Maryland, University of Colorado Boulder, Universidad de Navarra

A tanulmány célja, hogy a legjobb és legszínvonalasabb konferencia-szervező szolgáltatásokat kiemelje, bemutassa. (lásd **Legjobb gyakorlatok**)

Konferenciákkal kapcsolatos belső egyetemi szolgáltatások

Jelenleg kevés egyetem gondol arra, hogy támogassa, saját belső szolgáltatásokkal segítse oktatói és kutatói – néhány esetben diákjai – konferenciaaktivitását, tájékozódjon ezek lefolyásáról.

A mai nemzetközi egyetemi világban találunk többféle megoldást – az egyetemi oldalak körülbelül 50-50%-ban utalnak oldalaikon aktuális vagy a közeljövőben megrendezésre kerülő konferenciákra, bár kevés akad, amelyik biztosít információt több évre visszamenőleg. Ritka az, hogy legjobb gyakorlatként külön oldalt szentelnek a konferenciaszervező szolgáltatásoknak, bemutatva a jól szervezett, mindenre kiterjedő támogató tevékenységüket.

Általában a legtöbb esetben a segítség kimerül abban, hogy az egyetem honlapján, a nyitóoldalon közzétesznek egy-egy nevezetesebb konferenciát, vagy pár alapvető információt a konferenciaszervező központokról.

Azoknak az egyetemi oldalaknak az esetében, ahol a weboldalról közvetlenül nem érhető el a konferenciaszervezéssel kapcsolatos információk, ott a Search vagy A-Z index segítségével lehet böngészni¹⁷². Sok esetben így érhető el az éppen aktuális konferenciák adatai. Az ilyen listázások során kiadott információk többsége az időpontokat, a jelentkezési lapokat, abstrakttal kapcsolatos formai követelményeket és elvárásokat, a regisztrációs díjat, valamint a szervezők elérhetőségét listázza ki. Csak egy-két egyetem tesz különbséget a konferencia díjában; az oktatók és diákok között.

Az sem ritka, hogy szinte minden alapinformáció hiányzik, csak az időpont és helyszín, valamint az abstraktra vonatkozó információk érhetőek el az oldalon.

A listázás során egy azon konferenciát többször szerepeltet az egyetem, egyik esetben a helyszínnel hozza kapcsolatba az eseményt, míg másik esetben például magát a programot említik meg.

¹⁷² University of Alberta, Technische Universität München, École Normale Supérieure, Paris, The university of New Mexico, University of Glasgow, University of Toronto Scarborough, University of Maryland

Legjobb gyakorlatok

Az I. pontban felsorolt egyetemek közül, érdemes kiemelni a következő egyetemeket, melyek a konferenciaszervezést, mint külső, bevételszerző forrást kezelik:

- *Oxford University*, amely külön oldalon mutatja be konferenciaszervező szolgáltatását, melyek a következők lehetnek:
- szabad, elérhető helyszíneresés az egyetemi tanszékeken és főiskolákon;
- bármely csoport sajátos igényeinek támogatása;
- a nyilvántartásba vett konferencia anyagok fizetése;
- hasznos információk külső, valamint helyi lehetőségekről és eszközökről.

S hogy mire számíthat az, aki a szolgáltatást igénybe veszi? Mután megkapja az egyetem az értesítést az érdeklődésről, a tagjaik között szétküldik az értesítést az igényekkel, és megnézik, ki tudja leginkább segíteni az érdeklődőt. Ezután állítják össze azt a listát, amely tartalmazza a helyszíneket, amelyek biztosítani tudják a szükséges feltételeket a konferencia megszervezéséhez.

Az egyetem vállalja kirándulások szervezését, aminek a célja az, hogy megismerhesse a látogató az egyetemet. Ellátásról (kávé és ebéd) gondoskodnak.

Másik előnye az egyetem konferenciaszervező szolgáltatásának az, hogyha kapcsolatba lépett velük az érdeklődő, ingyenesen összeállítanak a részére egy listát, s fizetni, majd csak a helyszínen a kiválasztáskor kell. Lehetőség van arra is, hogy szállásfoglalás nélkül találkozzanak a helyszínen, s beszéljék meg a továbbiakat.

Az értékesítésben is szerepet játszik az egyetem. Képeslapok, tollak, egyfajta „one-stop-shop” minőségi ajándékok állnak a rendelkezésre időt és pénzt spórolva.

Az egyetem termeit nemcsak konferenciák, esküvők, vacsorák, bankettek alkalmával lehet kibérelni, lehetőség van egynapos informális találkozók lebonyolítására is, a legújabb audio-vizuális eszközökkel felszerelt szobákban.

A honlapon lehetőség van az irányadó árak megtekintésére is, illetve ajánlatkérésre. Különbség mutatkozik a *lakossági és a nem lakossági rendezvények*, konferenciák árai között. Az utóbbi olcsóbb valamennyivel.

Lehetőség van egyéni foglalásra is, a honlapon kitölthetjük a részletes űrlapot.

*University of Colorado Boulder*¹⁷³

A honlapon¹⁷⁴, három főbb jellemző hír olvasható, illetve régebbi konferenciáról készült fényképek böngészésére is van lehetőség.

Szintén a kezdőoldalon van lehetőség az adományozásra is a világ ügyeire (egyben konferenciatéma).

A résztvevők listáját (ahol részletes önéletrajz és fénykép is található) a programok, a szponzorok és egyéb alapvető információk követik.

Az oldal tartalmaz egy úgynevezett **Digitális programok** elnevezésű linket, mely nem más, mint a konferencia anyaga füzetyszerűen összeállítva.

A konferencia üléseinek egy részét videó előadásokon is végig kísérik az érdeklődők.

Az Archivumban fellelhető legrégebbi adat 1959. április 6., ekkor rendezték meg az első ilyen témájú konferenciát. PDF formátumban letölthető, mindenazóta megjelent konferencia programja, sőt meg is hallgatható. Az Archivumban nem csak hanganyag után kutathatnak az érdeklődők, hanem fényképeket is megnézhetnek.

Ez az egyik legszínvonalasabb honlap, és egyben a legérdekesebb és legsokrétűbb összeállítás, amit konferenciákról készíthetnek.

*The University of Sheffield*¹⁷⁵

Az egyetem konferenciaszervező szolgáltatása¹⁷⁶, a **Departments and Services** címszó alatt olvasható a konferenciaszervezés szolgáltatásról minden hasznos információ.

Egyedülisége és fő erénye az, hogy video bemutatóval teszi színesebbé és látványosabbá a szolgáltatásokat. Ebben az összeállításban bemutatják a szállást, a különböző szolgáltatásokat, nyilatkoznak a konferencián résztvevők csakúgy, mint az üzemeltető, illetve ott dolgozók.

173 <http://www.colorado.edu/>

174 <http://www.colorado.edu/cwa/>

175 <http://www.shef.ac.uk/>

176 <http://withus.com/conferencewithus/>

Az árakat a kezdőoldalon feltüntetik, de böngészhető a linken keresztül is.

Online szállásfoglalás lehetősége, konferencia menü is letölthető.

Az is elérhető az oldalon, mik azok a szükséges dolgok, amiket feltétlenül hoznia kell magával annak, aki igénybe veszi a szállást (laptop, ébresztőóra, hajszárító).

*Universidad de Navarra*¹⁷⁷

A honlap spanyol nyelvű oldalán, az Agenda címszó alatt található a vizsgálat időpontjában aktuálisan népszerűsített konferencia részletes bemutató anyaga. Külön pontokba szedve részletezik többek között a konferencia témáját, programokat, regisztrációt.

Érdekesség, hogy az előadásokat power pointos vagy PDF-es változatban kell elkészíteni. Még ha ez általános is más oldalakon külön nem hívták fel a figyelmet erre.

Az absztraktok nyelve angol kell, hogy legyen.

Különbség van a diákköri konferencia, illetve a teljes árú részvételi díj között.

A belső egyetemi szolgáltatásokra a legjobb példa

5. *Yale egyetem* honlapja, ami két csoport számára kínálja konferenciaszervező szolgáltatásait, az egyik a Yale egyetem közössége¹⁷⁸, a másik pedig az úgynevezett külső, nem egyetemi szervezetek számára¹⁷⁹. (47. táblázat)

¹⁷⁷ <http://www.unav.es>

¹⁷⁸ <http://www.yale.edu/yaleconf/welcome/welcomeY.html?y>

¹⁷⁹ <http://www.yale.edu/yaleconf/welcome/welcomeN.html?n>

Yale egyetem számára	Nem egyetemi szervezetek számára
<i>Feladatuk:</i> a konferenciaszervező iroda koordinálja a különböző feladatokat (szolgáltatások biztosítása, szállás).	<i>Feladatuk:</i> megtervezik és koordinálják az összes egyetemi szolgáltatást és létesítményt a konferenciák és találkozók számára.
<i>Céljuk:</i> segítse a Yale közösség tagjait minőségi találkozók, szemináriumok, konferenciák megszervezésében.	<i>Céljuk:</i> minden csoport egyedi igényeinek megfelelő legmagasabb minőségű szolgáltatások biztosítása
<i>Konferencia lehetőségek:</i> Nincs meghatározva az, hogy milyen időközönként lehet igénybe venni az egyetem termeit (pl. csak iskolai szünetekben). A bizottság döntése szükséges az igénylések elbírálásánál.	<i>Konferencia lehetőségek:</i> - a tanév tartalma alatt korlátozott, hétvégén vagy hosszabb iskolai szünetekben lehet használni az iskolai termeket, nyáron viszont bármikor igénybe vehetők az egyetem termei. A nyári igényléseket azonban egy bizottságnak kell jóváhagynia.

47. táblázat

Mindkét oldalon megtalálhatók a konferenciaszervezők nevei, elérhetőségei. A konferencia információknál mindkét csoport, szervezet számára biztosítanak információkat az utazásról, parkolásról, térképet is készítenek, éttermek, címek listáját állítják össze.

Az on-line regisztrációs szolgáltatás keretében, van lehetőség bankkártyás fizetésre, illetve PayPal rendszeren keresztül.

6. A *Cambridge-i egyetem*¹⁸⁰ oldalán található egy táblázat, amely 2007-től 2019-ig foglalja össze a már lezajlott, illetve a leendő konferenciák kezdő és utolsó napját.
7. A görögországi *National and Kapodistrian athéni egyetem*¹⁸¹ az egyedüli, amely <http://en.uoa.gr/feltunteti>, hogy a konferencia milyen nyelven hangzik el. Tolmácsolásról azonban nincs információ.

¹⁸⁰ <http://www.cam.ac.uk>

¹⁸¹ <http://en.uoa.gr/>

8. Van egyetem, amely különbséget tesz a konferencia regisztrációs díjai között attól függően, hogy egy meghatározott időpont előtt vagy után érkezik a regisztráció. Ilyen a portugáliai *Universidade de Coimbra*¹⁸².
9. A szaúd-arábiai *King Fahd Petroleum & Minerals egyetem*¹⁸³ díjazásban részesíti az első három – 40 évnél fiatalabb – legjobb előadót a konferencián.
10. A moszkvai egyetem oldalán (*Lomonosov Moscow State University*¹⁸⁴) olvashatók táblázatba foglalva a konferenciák részletes adatai — meghívott előadók, konferenciák, résztvevők száma stb.¹⁸⁵ (Ez azonban 2009-es, ennél frissebb nincsen).
11. Nyolc olyan egyetemi oldal van, amely rögtön a *kezdőoldalon* hozza a *konferenciákról az információkat*. Az alábbi táblázatban láthatók:

Név	URL cím
University of Cambridge	www.cam.ac.uk
National and Kapodistrian University of Athens	http://en.uoa.gr/
Universidade de Coimbra	http://www.uc.pt/en
The University of Auckland	www.auckland.ac.nz
Freie Universität	http://www.fu-berlin.de/
Universitetet i Oslo	http://www.uio.no/
King Fahd University of Petroleum & Minerals	http://www.kfupm.edu.sa/
Lomonosov Moscow State University	http://www.msu.ru/en/
48. táblázat	

182 <http://www.uc.pt/en>

183 <http://www.kfupm.edu.sa/>

184 <http://www.msu.ru/en/>

185 <http://www.msu.ru/en/science/stat/sci-conf.html>

Összegzés

Az egyetemek legtöbb esetben már jó előre elkezdik szervezni a konferenciát, akár már egy évvel korábban. A konferenciaszervezők összetétele és száma eltérő, de általában 10 fő fölött van. A résztvevők száma is változó, akad, ahol „csak” 50-60 fővel számoltak, de svájci egyetem körülbelül 420 embert említett¹⁸⁶.

A konferenciáról való értesítés módja is változatos képet mutat, legtöbbször a weboldalt jelölték meg forrásul. Az e-mail értesítést csak egy helyen adták válaszul, telefont sehol sem.

A dokumentációról már jobban megoszlanak a vélemények. Az elhangzott anyagok többségét ma már digitalizált formában juttatják el az érdeklődők számára (CD-ROM például):

A résztvevők értékelését és véleményét a konferenciáról nem minden intézmény tartotta fontosnak nyomon követni. A svájci egyetem például úgy oldotta meg, hogy visszajelzést kértek e-mailben, amikor elküldték a CD-n a konferencia anyagát.

Azoknak az egyetemeknek, amelyeknek fontos a konferenciaszervezés nemzetközi világában, hogy a legjobb gyakorlattal szerepeljenek, azok már a weboldalak elején utalnak a konferenciára – tehát azonnal meg lehet találni az információkat, szembeötlőek —, azokon a siteokon sincs nagy betűkkel, eltérő színnel vagy más egyéb módon kiemelve a konferencia, nincs minden esetben szem előtt (pl. nem középen helyezik el).

Azonban egy egyetem sem említi meg a konferencia-szervezés díjazására vonatkozó információkat.

A kapcsolattartókat sem tüntetik fel minden esetben, illetve e-mail címeket sem.

Szinte minden egyetem honlapján található valamilyen konferenciára való utalás, a legtöbb esetben konferencia-szervezés lebonyolításáról. Tehát az egyetem, vagy egy egyetemi team, csoport vállal konferencia-szervezést.

Abstraktról szóló információk is gyakoriak, legtöbb esetben a feltöltéssel és formátummal kapcsolatos információk, a leadás dátuma olvashatók.

Sok kérdés megválaszolatlan maradt, a díjazás és konferenciaaktivitás nyilvántartása, utazásszervezés, konferenciaanyagok összeállítása.

186 Adatok az e-mail visszajelzésekből

Mivel az egyetemen önálló konferenciaközpont működik, a fenti tanulmány eredményeinek részleges figyelembevétel olyan fejlesztés készült, amely középtávon egyszerre lehet alkalmas az egyetem konferenciaaktivitásának teljes monitoringjára és a konferencia-tapasztalatok belső megosztásának menedzsmentjére.

Az oldalra a nyitólapon egy egyszerű, bárki számára nyitott regisztrációval lehet hozzáférést nyerni. Ehhez mindössze egy név, és egy e-mail cím szükséges, de lehetőség van bővebb adatlap elkészítésére is (beszélt nyelvek, bemutatkozás, tudományterület). A regisztrációhoz nem szükséges adminisztrátori megerősítés.

A Profkonf-ra a konferenciák ajánlása e-mail útján történik, amelyet a konferenciát ajánló kezdeményez. Ezt követően a konferencia adatait az adminisztrátor viszi fel az adatbázisba, ami után megnyílik az út a szerzőnek arra, hogy feltölthesse beszámolóját. A konferencia ajánlásakor szükség van minimum annak címére, idejére, helyszínére, és egy rövid ajánlásra, leírásra, vagy egy hivatkozásra, amelyből ezek az információk kinyerhetőek. További adatokat is meg lehet adni (jelentkezési határidő, részvételi díj, az előadások leírása, előadók, stb.) A kész beszámoló feltöltése történhet egy beviteli űrlapon keresztül, vagy egy dokumentumfájl (.doc, .pdf) felöltése útján. Ezeket az adminisztrátor ellenőrzi, és csak az ő jóváhagyása után lesznek nyilvánosak. A beszámolók mellé ugyanilyen formában lehetőség van konferenciaértékelők (Konferenciaértékelés), későbbi prezentációkban használható rövidebb tudástöredékek, kijelentések, összefoglalások megadására is (Slide-ware), valamint szerzői jogvédelem alá nem eső ppt-k, prospektusok, weboldalak, fényképek megosztására (Gyűjtés).

A szerzők bármikor írhatnak különböző, konferenciákkal kapcsolatos híreket is, ezekhez link formájában kapcsolhatják a forrást is. Egykezdőhírgyűjteménymármegtalálhatóazoldalón, ezek mintájára az adatbázis egy egyszerű beviteli mező kitöltésével szabadon bővíthető. Ugyanilyen formában utazástámogatási lehetőségekre is felhívhatják a figyelmet.

Külön pontokban lehet az SZTE által szervezett konferenciákat is gyűjteni, nagyobb hangsúlyt fektetve az egyetemen belüli konferenciaaktivitásnak.

Ha bárki bármilyen formában is nehézségbe ütközik a Profkonf használata közben, vagy bármilyen hibát észlel, a Kapcsolat és a FAQ pontban található e-mail címen kérhet segítséget.

¹⁸⁷ Ennek a résznek a szerzője Molnár Dániel. A Profkonf egy ideiglenes szerveren kapott helyet, URL-t ezért nem közlünk.

Irodalom:

A magyar felsőoktatás és humán erőforrás fejlesztés : tanulmánykötet. Szerk.: Beszteri Béla, Vizi László Tamás. Székesfehérvár, Kodolányi János Főiskola. 2003.

A magyar tudományos diákköri konferenciák fél évszázada (1951-2001) / Szerk.: Anderle Ádám. Budapest, 312 p.

A magyarországi rendezvény piac 2008-ban. Összeáll.: Magyar Kongresszusi Iroda. In: Turizmus bulletin, 13. (2009) 2. sz. 58-62. p.

Barakonyi Károly: A Felsőoktatási és Tudományos Tanács tájékoztatója. In: Magyar felsőoktatás, 1215-3990. (2002) 3. sz. 30-34. p.

Bencsik Andrea: Tudásmenedzsment a \”tudásmunkások\” szemével. In: CEO magazin, 10. (2009) 2. sz. 18-21. p.

Bilik István: A Felsőoktatási Konferenciák Szövetségének Hírei. In: Magyar felsőoktatás, (2004) 1-2. sz. 50-53. old.

Conference book: Local autonomy and shared responsibility in managing schools : 6-12th November. Budapest, Százszorszép. 1995. 172 p.

Csoma Gyula: Felnőttoktatási konferenciák - hajdan és most – Magyarországon. In: Kultúra és közösség, 2. (1999) 1998/4 -1999/1. sz. 31-47. p.

Debou, Christophe-Balla Katalin: A konferenciáról és a szervezőkről. In: Magyar minőség, 18. (2009) 4. sz. 52-53. p.

Faragó Hilda: A konferenciák világa. In: Európai tükör, 5. (2000) 5. sz. 66-84. p.

Fehér Péter: Tudás és menedzsment – tudásmenedzsment: 7. európai tudásmenedzsment konferencia. In: Vezetéstudomány, 38. (2007) 7-8. sz. 2-5. p.

Frank Tibor: Konferenciák és más rendezvények szervezése. Budapest, Közgazdasági és Jogi Kk. 1972. 160, 3 p.

Konferenciák veszélyben?. In: HVG, 23. (2001) 21. (1148.) sz. 11. p.

Konferenciasorozat: pénzt, de honnan? Hét régióban, mintegy 1500-an hallgatták végig a konferenciák előadásait. In: Piac&Profit, 10. (2006) 6. sz. 38-39. p.

- Krisztián Béla: A tudásmenedzsment gyakorlata. In: Tudásmenedzsment, 6. (2005) 1. sz. 134–137. p.
- Lepsényi Mária: „Konferenciák” költsége. In: Adó, 22. (2008) 10. sz. 12–15. p.
- Menedzsment a kultúrában : esettanulmányok. Szerk.: Kenéz András. Tatabánya, Modern Üzleti Tudományok Főiskolája. 2004. 371 p.
- Molnár Pál: Nemzetközi kongresszusokról, konferenciákról röviden
In: Minőség és megbízhatóság, 41. (2008) 5. sz. 302–304. p.
- Pusztai János: Konferenciaszervezés. Székesfehérvár, Kodolányi János Főiskola. 2005. 127 p.
- Quality and educational management: A European issue: ENIDREM Conference papers, Budapest, 1999. Szerk.: Éva Balázs–Wieringen, Fons van-Watson, Leonard E. Budapest, Műszaki Kk. 2000. 246 p.
- Szakmai, tudományos konferenciák szervezési kérdései:
Dokumentumgyűjtemény: Belső használatra. Szerk.: Buza Péter [et al.] Budapest, Tájékoztatási Tudományos Társaság Konferenciaszervezés-Módszertani Szakbizottság. 1978.
- Szilágyi Ágnes Judit: A Magyar Tudományos Diákköri konferenciák fél évszázada (1951–2001). In: Századok, 137. (2003) 5. sz. 1269–1270. p.
- Tomka János: A megosztott tudás hatalom. Budapest, Harmat. 2009. 284 p.
- Tudástőke konferenciák: A Perfekt-Power Kft. és a Lifelong Learning Magyarország Alapítvány konferenciasorozata az egész életen át tartó tanulásról. Szerk.: Szalai Piroska, Varga Zsolt és Gajda Mária. Budapest. Perfekt-Power. 2008. 162 p. Részdokumentuma: Az Európai Unió támogatásai és az emberi erőforrások fejlesztése. 9–18. p.
- Varga Attila–Parag Andrea: Egyetemi tudástranzfer és a nemzetközi kutatási hálózatok szerkezete. In: Közgazdasági szemle, 56. (2009) 4. sz. 343–358. p.