

PEDAGÓGIAI INNOVÁCIÓ KATALIZÁLÁSA KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREKKEL A CALIBRATE NEMZETKÖZI PROJEKTBEN – A FELHASZNÁLÓI VISSZAJELZÉSEK ELEMZÉSE

Dorner Helga

SZTE Neveléstudományi Doktori Iskola

Az információs és kommunikációs technológiák a pedagógiai innováció katalizátorai - új pedagógiai megoldásra ösztönöznek, ennek megvalósításának elengedhetetlen eszközei (Kárpáti, 2003), amennyiben a tanítás-tanulás folyamatába történő szerves és hasznos integrációjuk megvalósul. A Calibrate projekt (<http://calibrate.eun.org>) elsődleges célkitűzése egy olyan nyílt forráskódú architektúra kialakítása volt, amely támogatja a digitális tartalmak közös használatát és cseréjét a résztvevő országok oktatási szakemberei számára, valamint egy olyan tananyagszerkesztő közösségi portál is kifejlesztésre került, amelynek segítségével kollaboratív módszerekkel gyakorló pedagógusok és pedagógiai kutatók bevonásával a tananyagok közös fejlesztése, használata és értékelése valósulhatott meg.

Magyarországon a projekt második (n=20) és harmadik (n=19) fázisában a tudásrepositoriumok tesztelése, a tárolt nemzetközi tananyagok kipróbálása kapcsán alkalmaztuk a Fle3 és a LeMill online tanulási környezetet pedagógusokkal, akik az ország legkülönbözőbb pontjain működő iskolákban dolgoznak. Az online kapcsolattartás e-mailben és fórumon zajlott, és Garrison, Anderson és Archer (2000) effektív online tanulóközösségre vonatkozó modelljének három elemére fektette a hangsúlyt: a kognitív, a személyes és az oktatói jelenlétre. A pedagógiai célú kommunikáció három pillérét 4 tantárgycsoport e-moderátorai, a harmadik fázisban egy nagy csoport e-moderátora (Salmon, 2000) igyekezett szem előtt tartani.

Vizsgálatunk középpontjában az online tanulási környezetekben folytatott kommunikáció elemzése áll. A vizsgálat során kvantitatív és innovatív kvalitatív eszközöket is alkalmazunk. Az online felület log file adatainak kvantitatív elemzésén kívül az ún. hallgatói elégedettség és kommunikációs kérdőívet is használtuk, amelynek részét képezi az e-moderátor munkájának és az online környezetben zajló munka értékelése is. De a statisztikai adatelemzésen túl a fórumokon zajló interakciókat makro és mikro szinten is elemezzük. A kapcsolatháló elemzéssel a makro-szintű csoportmechanizmusokra, míg az interakciók tartalmi szövegelemzésével (Anderson és mtsai, 2001; Rourke és mtsai, 1999; valamint Zhu, 1998, 2006) a mikro történésekre kívánunk rávilágítani.

Ezen kutatási módszereket alkalmazva szeretnénk feltérképezni az e-moderátorok szerepét az online környezetben zajló munka során megvalósuló pedagógiai innováció katalizálásban, valamint a szövegelemzés eszközén keresztül igyekszünk alátámasztani azon feltevésünket, amely szerint a résztvevők egyéni és az egyes csoportok teljesítményét nagymértékben befolyásolja az e-moderátor kognitív, személyes és oktatói jelenléte. A résztvevői visszajelzések elemzése révén bizonyítani kívánjuk, hogy a résztvevői elégedettség szoros összefüggésben áll a magas színvonalú moderálással, amelynek nélkülözhetetlen alkotóelemei az online interakciók, illetve, ezáltal kívánjuk elősegíteni a további tartalmi és módszertani fejlesztéseket.