

**Orvosi kommunikációs szinergia projekt a PTE ÁOK-on:
az orvosi interjú és rossz hírek közlésének oktatása
kicsit másképp**

Gács Boróka

Pécsi Tudományegyetem, Általános Orvostudományi Kar
Magatartástudományi Intézet

2019. tanév második szemeszterében indult a „Gyakorlat orientált kommunikációs képzés” című kurzus a PTE ÁOK-on, több, kommunikációt oktató intézet együttműködésében (Alapellátási-, Magatartástudományi-, Egészségügyi és Nyelvi Kommunikációs Intézet, MediSkillsLab). A kurzus célja, hogy az orvos-beteg kapcsolatot alapvetően meghatározó kommunikáció elsajátítása élményszerűen is elérhetővé váljon a hallgatók számára. A kurzus modulokból épül fel: egy kötelező modul (orvosi interjú) és hat választható modul került kidolgozásra az előkészítő majd egy év során. A modulok szerepgyakorlatai lehetővé teszik, hogy a hallgatók saját élményeken keresztül, akár színészek vagy videóelemzés segítségével, tapasztalás útján gyakorolják be az orvosi kommunikáció hatékony használatát. Lehetőséget kapnak a kifejezetten nehéz szituációk gyakorlására is, például, mint a rossz hírek, az orvosi hibák etikus közlése és az indult beteggel történő kommunikáció. További választható modulok: kulturális különbségekből fakadó kommunikációs szituációk kezelése, a 21. századi orvosi kommunikációs kihívások, a betegedukáció kérdései. A workshop során a kötelező modul felépítését, illetve a választható modulok közül a rossz hír közlése blokk tematikáját, gyakorlatait és az azokkal kapcsolatos tapasztalatainkat mutatom be.

