

Kovács Gabriella¹²¹

Telekommunikációs szolgáltatások fejlesztése a digitális/digitalizált korban.

Esettanulmány: Almere, a digitális város

(How the new telco services "born" the digital era? Building a complete city: Almere Fiber City - Almere Smart City)

Az előadás során bemutatásra kerül a magyarországi telekommunikációs szektor fejlődése. Statisztikai adatok alapján mutat rá arra, hogy az elmúlt években tovább csökkent a vezetékes telefonvonalak száma, illetve ezzel ellentétes tendenciát mutat a mobiltechnológia térnyerése. Az internetes előfizetések és szolgáltatások ára csökken, az előfizetések száma folyamatosan növekszik. Ugyancsak nő a magyarországi fogyasztók hozzáféréseinek „átlagos sávszélessége”, ami újfajta igények kielégítésére is lehetőséget ad. A telekommunikációs piac szinte valamennyi sikeres szereplőjére elmondható, hogy megfelelően reagálnak a gyorsan változó piaci igényekre, szinte kivétel nélkül megfelelnek a hazai és nemzetközi szabályozásoknak és követelményeknek, és többségük tudja, hogy az infrastrukturális fejlesztések elkerülhetetlenek. Ezek a fejlesztések pedig kihatnak a szolgáltatás- és alkalmazásfejlesztésen keresztül a digitális korszakban élő egyének és csoportok viselkedésére, társas- és csoportinterakcióira. Az előadás a fontosabb fejlesztéseket és fejlesztési irányokat mutatja be, illetve választ keres arra a kérdésre, hogy ezek a fejlesztések milyen hatással lehetnek a digitális társadalomra.

A napjaink távközlési piacán működő szolgáltatók számára az egyik legnagyobb kihívás, hogy megfelelő módon kezelni tudják az újgenerációs hálózatok megjelenésével potenciálisan eladható szolgáltatások megnövekedett volumenét. A jövőben már nemcsak a távközlési összeköttetés biztosítása és az üzleti kommunikációs szolgáltatások lehetősége a kihívás hanem az info-kommunikációs integrált szolgáltatások piacképes termékekbe történő átkonvertálása jelenti a legnagyobb feladatot.

Az Internet megjelenésével összetettebbé vált a helyzet, hiszen az alap infrastruktúra mellett olyan további szolgáltatásokat kell biztosítani, amelyek már egyszerre több rendszer aktiválását érinti pl. E-mail, Web tárhely.

Almere-t a mesterségesen kialakított digitális, okos város példáján keresztül bemutatom, hogy a jól kiépített újgenerációs hálózat (NGN) által az infokommunikációs szolgáltatások hogyan járultak hozzá a város gazdasági növekedéséhez, a társadalmi jóléthez.

Krémer András¹²²

Az alternatív vitarendezés lehetősége oktatási intézményekben

(Is there a place for ADR in educational institutions?)

A társadalomban megjelenő konfliktusok, azok megoldásának erőszakos módjai leképeződnek az iskola életében is. Felmérések bizonyítják, hogy a gyermekek közel egyharmada érzi úgy, hogy számára nem biztonságos az iskola. Az alternatív vitarendezés, a mediáció nemcsak az adott vita megoldására lehet alkalmas, hanem arra is, hogy a felek

¹²¹ PhD hallgató, Szegedi Egyetem

¹²² OKSZ