

# TOPÁR GÁBOR

## MINŐSÉGFEJLESZTÉS

### A FELSŐOKTATÁSBAN (FEMIP)

#### TÁMOP 4.1.4.

---

A felsőoktatási intézmények közötti differenciálódás - az akadémiai specifikumok mellett- elsősorban a felsőoktatási intézmények által nyújtott szolgáltatások eltérő minőségén fog alapulni. Az állami beavatkozás szükség-szerű és tendenciaszerű csökkenése miatt elengedhetetlen, hogy a felsőokta-tási intézmények olyan minőségfejlesztési rendszerekkel, megoldásokkal rendelkezzenek, amelyek egyrészt biztosítják az intézmények versenyké-pességét, magas oktatási színvonalukat, az innovációs láncban szerepük ellátását. Másik oldalról a minőségfejlesztési rendszerek hatékony és magas színvonalú működtetése előfeltétele annak a kompatibilitásnak, amelyet az Európai Felsőoktatási Térséghez való tartozás jelent.

*A Minőségfejlesztés a felsőoktatásban* projektől alapvetően elvárt ered-mény, hogy a felsőoktatási intézmények nagy részében nemzetközileg elfo-gadott minőségbiztosítási rendszer épüljön ki és működjön, amelynek egyik előfeltétele, a mainál lényegesen fejlettebb minőségfejlesztési kultúra meg-teremtése a felsőoktatásban.

A minőségfejlesztés követelményeinek teljesítésével megvalósul a vezetés-irányítás, az oktatás-kutatás, a tudományos és társadalmi szerepvállalás – beleértve a fenntartható fejlődés követelményét – továbbá az oktatói, tan-széki, kari, intézményi teljesítmény objektív mutatókon alapuló értékelése, amely lehetőséget teremt a hazai és nemzetközi összehasonlításokra, rang-sorolásokra és a legjobb gyakorlatok átvételére.

A program eredményeképpen létrejön a felsőoktatási intézményekben az oktatás, kutatás feltételeinek javítását, hatékonyságát, a folyamatosan válto-zó gazdasági helyzethez szükséges adaptációt lehetővé tévő differenciált, komplex felsőoktatási szolgáltatások minőségfejlesztése. Létrejön egy olyan szakmai szervezeti struktúra (Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiro-da) a felsőoktatási minőségügy támogatására, amelyben az egymástól elkü-lönülő döntés-előkészítői, az operatív, a szakmai funkciók, illetve a hatósági és a koordinációs funkciók komplex rendszert alkotnak. Így megvalósul a racionális, hatékony és színvonalas feladat- és hatáskör megosztás.

Kiépül egy olyan valósídejű és online kommunikációs, információs felület, amely szakmai támogatást, felkészítést nyújt a felsőoktatási intézményeknek a saját minőségfejlesztési rendszerük bevezetéséhez és tökéletesítéséhez. Az új Felsőoktatási Törvény ugyan a felsőoktatási intézmények kötelezettségévé teszi a minőségfejlesztési rendszerek kialakítását és működtetését, ám eddig az intézmények többségének nem volt lehetősége arra, hogy minőségfejlesztési rendszereik kialakításához komplex szolgáltatásokat, szakmai tanácsadást, normatív modelleket vegyenek igénybe. Márpedig a minőségfejlesztés rendszer működtetésével tudja az intézmény feltárni a gyengeségeket és veszélyeket és tökéletesíteni a fejlődési lehetőségeit és erősségeit. A magyar felsőoktatás pozicionálása szempontjából lényeges, hogy az intézmények a minőségbiztosítási szemlélet kialakításához központi támogatást kapjanak.

Eddig nem volt olyan egységes felületű médium, eszközrendszer, amelyen keresztül a felsőoktatási intézmények hatékony tájékoztatást, információt kaphattak a rendelkezésre álló jó gyakorlatokról, szakértőkről, felkészítő, hitelesítő szervezetekről, normatív modellekről, képzési lehetőségekről, kommunikációs alkalmakról és egyéb szakmai anyagokról, európai szten-derdekről, ajánlásokról, a sztenderdek adaptálásának módjáról, módszeréről. A hallgatók és a munkaerő-piaci szereplők számára nélkülözhetetlen összehasonlíthatósági szempontokhoz (benchmarkok) alapvető az akár különböző szabványokat, módszereket alkalmazó, de egységes szemléleten alapuló minőségkultúra kialakítása.

Az eddigi vizsgálatok azt bizonyítják, hogy a felsőoktatási minőségbiztosítás megkezdődött, azonban a megfelelő eljárásrendek kidolgozásának hiánya, az egységes fogalom használat nélküliség gátat jelenthetnek a továbblépés szempontjából. A projekt ezekre a tényezőkre kíván megoldást adni. A helyzet – és igényfelmérési adatok a MAB által 2004-ben készített kérdőíves felmérésre, valamint a Calderoni Program keretében feldolgozott HEFOP fejlesztések tapasztalataira támaszkodnak.

### **A program általános céljai:**

1. A felsőoktatási intézmények Európai Felsőoktatási Térségben való versenyképességének növelése: a felsőoktatás szerkezeti átalakításának folytatásának és kiteljesedésének, a képzés és szolgáltatások minőségi fejlesztésének elősegítésével, illeszkedve a Bolognai folyamat elvárásaihoz.

2. A felsőoktatási ágazati irányítás minőségpolitikájának és a felsőoktatási intézmények minőségfejlesztési programjainak illesztése az európai felsőoktatási minőségpolitikai előírásaihoz, illetve ajánlásaihoz.
3. A magyar felsőoktatás szolgáltatásainak javítása: az intézmények szolgáltatásait támogató elismert minőségfejlesztési rendszerek kiépítésén és működtetésén keresztül.

### **A program konkrét céljai:**

1. A nemzetközi kapcsolatok fenntartása, fejlesztése a felsőoktatási minőségbiztosítás területén: (1) A partnerekkel történő együttműködés, (2) Új kapcsolatok felvétele. A minőségbiztosítás nemzetközi dimenziót kapott, így a nemzeti szabályozásokon túl szükség van a nemzetközi információ- és tapasztalatcserére, a nemzeti szervezetek nemzetközi együttműködésére, közös projektek és munkaértekezletek révén egyeztetett alapelvek és álláspontok kialakítására, közös módszertani fejlesztésekre.
2. Közreműködés az EU-s közös standardok, eljárások és irányvonalak adaptálásában. Az egységes európai standardok, eljárások, irányvonalak/alapelvek, a minőségbiztosítási eljárásokról szóló ENQA kézikönyv, valamint a minőségbiztosítás alapelveiről szóló kódex adaptációja a hazai felsőoktatási minőségbiztosításra vonatkozóan, különös tekintettel a belső minőségbiztosítás hazai sajátosságainak figyelembevételére.
3. Szakmai együttműködés kialakítása és fenntartása a felsőoktatási szakmai szervezetekkel, akik szerepet játszanak a minőségfejlesztésben (MAB, FTT, HÖÖK, OTDT, MRK, FMD Bizottság stb.).
4. Szakmai együttműködés a felsőoktatás minőségfejlesztési rendszereinek bevezetésében ténylegesen és potenciálisan közreműködő munkaerő-piaci szervezetekkel és szakmai szervezetekkel.
5. Magyar Felsőoktatási intézményekben működő minőségfejlesztési rendszerek és programok nyomon követése, nyilvántartása.
6. A minőségfejlesztéssel kapcsolatos, a központi AVIR által igényelt speciális mutatók szolgáltatása.
7. Egységes és koherens ágazati minőségpolitika kidolgozása. A Program célkitűzése egy egységes felsőoktatási ágazati minőségpolitika kialakítása a nemzetközi standardoknak megfelelően, ezért alapvető feladat, hogy e kiemelt projekt keretében megtörténjen az alágazati lehatárolás.
8. Minőségfejlesztési folyamatok informatikai támogatása. Korszerű, jól szabályozott és működtetett, a minőségfejlesztési folyamatokat és

kommunikációt, adatfelvételt és továbbítást támogató informatikai rendszer kiépítése, amely biztosíthatja, hogy elegendő információ álljon rendelkezésre a véleményalkotáshoz, illetve a döntésekhez a dolgozók-tól való folyamatos adatkérés nélkül.

9. Minőségfejlesztési képzések minőségfejlesztési rendszerek bevezetéséhez, továbbfejlesztéséhez. A projektgazda együttműködve a minőségügyi központokkal folyamatos szakmai képzéseket bonyolít le az intézmények szakértői, oktatói, vezetői, dolgozói számára, amelyek a minőségbiztosítási rendszer működésének alapvető feltételei.
10. Minőségfejlesztési szaktanácsadási rendszer működtetése, magasan képzett szakértői kör koordinációja. A szakmai felkészítő képzéseken túl folyamatos tanácsadással, szakmai fórumok szervezésével, szakmai anyagok terjesztésével, a legújabb hazai és külföldi szakirodalom elterjesztésével támogatja az intézmények minőségbiztosítási rendszereinek bevezetését, tökéletesítését.
11. Fenntartható fejlődés, minőségkultúra feltételrendszerének megalapozása, a szervezeti kultúra fejlesztése. Nemzeti felelősség és minden országtól elvárt követelmény is, hogy a felsőoktatási intézményektől a minőségértékelő szervezeteken át a fenntartókig mindent megtegyenek a minőségközpontú működésért és működtetésért, a minőség folyamatos javításáért, a közösen értelmezett minőségkultúráért. Fontos cél tehát a minőségkultúra (quality culture) kialakítása, annak érdekében, hogy a széleskörű hazai és nemzetközi tapasztalatokra és kapcsolatokra alapozva elősegítsük a hazai környezetben is elkerülhetetlenül szükséges minőségügyi áttörés megvalósítását.

A jelenlegi és a jövőbeni vezetőkkel szükséges megismertetni a különböző minőségbiztosítási rendszereket és módszereket, valamint hosszútávon elkötelezetté tenni őket ezek hazai gyakorlati alkalmazása iránt. A felsőoktatási minőségbiztosítási rendszerekben a fenntartható fejlődésnek, a fenntartható fejlődés irányítási folyamatokban történő megjelenítése, az ellenőrzési rendszerekben való hangsúlyos szerepe alapvető jelentőségű.

12. A hazai és külföldi felsőoktatási minőségfejlesztési jó gyakorlatok konszolidációja és disszeminációja, minőségfejlesztési és folyamatmenedzsment referencia modellek létrehozása és az intézmények számára hozzáférhetővé tétele. A felsőoktatási minőségfejlesztési rendszerek bevezetése és működtetése nagy szakértelmet követel, ezért a már kialakult, jelentős elméleti és módszertani ismerethalmaz és gyakorlat együttes elsajátítása és biztos felhasználása nélkülözhetetlen a minőségbiztosítási rendszerek működtetéséhez.

A projektgazda folyamatmenedzsment tevékenysége révén segíti a felsőoktatási intézményeket abban, hogy legyen egy referenciamodelljük a minőségbiztosítási rendszereik bevezetéséhez. Cél továbbá a felsőoktatási minőségfejlesztéssel kapcsolatos tudás összegyűjtése, disszeminációja és újrafelhasználásának koordinációja, a felhalmozott ismeretek konszolidációja, a felhasználók támogatása, a továbbfejlesztés szakmai háttérének biztosítása, egy felsőoktatási minőségfejlesztési tudásbázis kiépítése.

13. A Felsőoktatási Minőségi Díj pályázat megújítása szakmai és technikai lebonyolítása, továbbfejlesztése.
14. Hálózatfejlesztés. Az Oktatókutatató és Fejlesztő Intézetben (OFI) a projekt keretei között létrejön a minőségbiztosítás ágazati-szakmai koordinációját ellátó Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda. A Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda a minőségbiztosítási kiemelt program szakmai koordinálója és operatív irányítójaként, az ágazati minőségpolitika aktív érvényesítésével hozzájárul a felsőoktatás egész területén a minőség iránti elkötelezettség növeléséhez.
15. A Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda feladata: (1) A felsőoktatási folyamatszervezéssel kapcsolatos tudás összegyűjtése, disszeminációja és újrafelhasználásának koordinációja, a felhalmozott ismeretek konszolidációja, a felhasználók szakmai támogatása, a továbbfejlesztés szakmai háttérének biztosítása; továbbá (2) Folyamatmenedzsment tevékenysége révén a felsőoktatási intézmények átszervezését, ésszerűsítését, minőségbiztosítási rendszerek bevezetését támogató, az intézmények számára közös referenciapontként szolgáló, magas szintű normatív folyamatmodell kialakítása, majd karbantartása, kiterjesztése; (3) A minőségbiztosítási tevékenység hosszú távú fenntarthatóságát segítő, szakmai hálózatba szerveződő központok létrejöttének elősegítése.
16. A magyar felsőoktatási intézmények minőségfejlesztési programjainak nyomon követése, benchmarking-ja, eredményeinek bemutatása az ágazati irányítás felé.
17. Minőségfejlesztési központok hálózatosodásának elősegítése a folyamatos szakmai tanácsadás és képzés megvalósíthatósága érdekében.

## Elérendő eredmények

A programtól alapvetően elvárt eredmény, hogy a felsőoktatási intézmények nagy részében nemzetközileg elfogadott és auditálható minőségbiztosítási rendszer épüljön ki és működjön, amelynek egyik előfeltétele, a mainál lényegesen fejlettebb minőségkultúra megteremtése a felsőoktatásban. A minőségfejlesztés követelményeinek teljesítésével megvalósul a vezetés-irányítás, az oktatás-kutatás, a tudományos és társadalmi szerepvállalás – beleértve a fenntartható fejlődés követelményét – továbbá az oktatói, tan-zsíki, kari, intézményi teljesítmény objektív mutatókon alapuló értékelése, amely lehetőséget teremt a hazai és nemzetközi összehasonlításokra, rang-sorolásokra és a legjobb gyakorlatok átvételére.

A program eredményeképpen létrejön a felsőoktatási intézményekben az oktatás, kutatás feltételeinek javítását, hatékonyságát, a folyamatosan válto-zó gazdasági helyzethez szükséges adaptációt lehetővé tévő differenciált, komplex felsőoktatási szolgáltatások minőségfejlesztése. Létrejön egy olyan szakmai szervezeti struktúra (Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiro-da) a felsőoktatási minőségügy támogatására, amelyben az egymástól elkü-lönlő döntés-előkészítői, az operatív, a szakmai funkciók, illetve a hatósági és a koordinációs funkciók komplex rendszert alkotnak. Így megvalósul a racionális, hatékony és színvonalas feladat- és hatáskör megosztás. Kiepül egy olyan valósidejű és online kommunikációs, információs felület, amely szakmai támogatást, felkészítést nyújt a felsőoktatási intézményeknek a saját minőségfejlesztési rendszerük bevezetéséhez és tökéletesítéséhez.

## A tevékenységek, a működés jellemzése

### 1. Közvetlen szolgáltatásfejlesztés modul

(1) Felsőoktatási minőségfejlesztési szaktanácsadás háttérének megteremtése – alprojekt.

Felsőoktatási minőségfejlesztési szaktanácsadás háttérének megteremtése modul szolgáltatásaival közvetlen módon kínál segítséget a FOI-k számára, minőségfejlesztési aktivitásaik kifejtése során. Tervezett – a következő alfejezetekben részletesen kifejtett – tevékenységei a felsőoktatási minőség-fejlesztés helyzetelemzésén alapulnak, az *intézményekben működő minőség-fejlesztési rendszerek és programok nyomon követése és nyilvántartása* révén. A megvalósításban erősen alapoz az intézményekben kialakult és már eredményeikkel bizonyított, elméleti és piaci szakértői szerepeket is

betöltő szakmai műhelyekre, közösségekre és személyekre a *Magasan képzett minőségügyi szakértői kör koordinációja* almodul keretében.

A helyzetelemzés eredményei alapján a szakértői kör tervezett szaktanácsadói, disszeminációs és kiegyenlítő szerepet tölt be személyes konzultációs és szakértői, valamint *real-time és online szaktanácsadás, információs szolgáltatások* működtetésében vállalt közreműködése révén. A modul fejlesztése és működése során keletkezett és elért minőségfejlesztési adatok, információk, a szakértői adatbázis, a felsőoktatási minőségterkép és a párhuzamos modulok eredményeiből természetes módon adatbázis képződik. A minőségfejlesztési szolgáltatási kör kiteljesítéseként *az ezekből képzett adatbázisok rendelkezésre bocsátása* a Felsőoktatási Minőségügyi Portálon keresztül történik.

(2) Ágazatirányítás minőségfejlesztési eszköztárának megteremtése – alprojekt. Az alprojekt megvalósítása során folyamatosan figyelembe kívánjuk venni a nemzetközi (elsősorban EU-s ) tapasztalatokat. Ezek és a jelenlegi helyzet elemzése alapján megfogalmazásra kerül, és vezetői döntési fázisba jut az egységes ágazati minőségpolitika, amely az intézmények minőségfejlesztési és stratégia alkotó tevékenységét támogatja. Az EU-s standardok és irányelvek hazai felsőoktatási viszonyokra történő adaptálása megalapozza a különböző szintű referencia modellek kidolgozását, amely támogatja az intézmények minőségmenedzsment rendszereinek kialakítását és fejlesztését.

A referencia modellek közül az egyik alapot ad későbbiekben a Felsőoktatási Minőségi Díj értékelését megalapozó önértékelési modellre is. A projekt során külön figyelmet fordítunk a felsőoktatási szektor és a végzett hallgatókat fogadó társadalmi tényezők visszacsatolásainak hatékony kezelésére velük való aktív kapcsolatrendszer kialakítására az intézményi minőségfejlesztés megvalósításában. Az indikátor rendszer kialakítása és fejlesztése a szektor és intézményei minőségfejlesztési tevékenységének fontos eleme, amelynek kialakítása a projekt egyik fontos eleme.

## **2. Humán erőforrás fejlesztés modul**

A modul a többi modulban megfogalmazott humán erőforrás fejlesztési tevékenységeket foglalja össze, támogatva a minőségfejlesztési ismeretek átfogó fejlesztését, kifejlesztésre kerül a minőségfejlesztési szakemberképzés és a szaktanácsadói továbbképzések rendszere.

### 3. Minőségfejlesztési rendszerek bevezetésének, továbbfejlesztésének támogatása modul

Felsőoktatási Minőség Díj fejlesztése, referenciamodell alkotása – alprojekt. A Felsőoktatási Minőségi Díj rendszer teljes körű kifejlesztésével, valamint az FMD működtetési rendszerének kialakításával, a pályáztatási és értékelési folyamat szakmai irányításával, szervezésével és lebonyolításával kapcsolatosan megvalósítandó szakmai feladatok *két nagy csoportra* oszthatóak: (1) Az FMD díjrendszer teljes körű kidolgozásával kapcsolatos szakmai – fejlesztési feladatok. (2) az FMD pályáztatási és értékelési folyamat szakmai irányításával, szervezésével, a Díj működtetésével kapcsolatos feladatok.

### 4. Minőségkultúra fenntartható fejlesztése modul

(1) Ágazati minőségfejlesztés központi koordinációs háttérének megteremtése – alprojekt.

A Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda tevékenységei megvalósítása során - a Minőségfejlesztési Portál fejlesztéseire és annak adatbázisára támaszkodva – szakmai fórumokat, képzéseket, tanácsadást szervez, biztosítja a hazai és külföldi szakirodalmat. Összegző tanulmányokat készít, összegzi és elemzi a helyzetelemzésekkel, igény- és elégedettség mérésekkel kapcsolatos adatokat és értékeket. Folyamatmenedzsment tevékenység keretében szakmai előrehaladási jelentéseket készít, gondozza a minőségbiztosítási definíciós gyűjteményt, egységes indikátorrendszert dolgoz ki.

(2) Jó Gyakorlatok Adattár – alprojekt.

A Jó Gyakorlatok Adattár megvalósítása elsősorban a *felsőoktatási minőségközösség* formálását szolgálja. E formálási tevékenység kulcsát a felsőoktatásban történő minőségfejlesztési törekvések (jó megoldások) interaktív megjelenítése jelenti, úgy, hogy az egyben tanulási lehetőséget kínál valamennyi szereplő számára. Ennek érdekében az alprojekt öt fő logikai pont megvalósítása mentén épül fel:

*A Jó Gyakorlatok Adattár informatikai háttérét: létrehozandó a Calderoni Program programstrukturáló szempontrendszerének bázisán egy olyan portálrendszerű adattár megoldás, mely a minőségfejlesztés szakmai szempontjai alapján teszi lehetővé a jó gyakorlatok strukturált bemutatását, megjelenítését, kereshetőségét, valamint az „Ágazatirányítás minőségfejlesztési eszköztárának megteremtése” alprojekt kere-*



tében kifejlesztésre kerülő *indikátorrendszer intézményi értékeinek bemutatását.*

*A felsőoktatási szereplők kölcsönös motivációját eredményeik közzététele:* A motiváció megeremtése érdekében létrehozandó a *Felsőoktatási Minőség Díj Jó Gyakorlat Kategóriája*, megeremtendő a Jó Gyakorlatok hozzáférhetőségének kölcsönösség alapján kialakítandó szabályozása, valamint a minőségfejlesztési indikátorrendszer értékeinek megjelenítésén túl mutató, az intézmények részletes *minőségfejlesztési értékeinek kölcsönös benchmarking-jára lehetőséget nyújtó kooperációs terrek megeremtése.*

*Megeremtendők a kommunikált Jó Gyakorlatok szakmai értékelésének feltételei:* A felhasználó-orientált szakmai értékelés kétféle értékelési megoldás kidolgozását teszi szükségessé. Egyrészt az objektív szakmai értékelés megvalósítását, melynek érdekében kidolgozandó a *Felsőoktatási Minőség Díj Jó Gyakorlat Kategóriájának értékelési szempontrendszere, értékelési folyamata.* Másrészt a megoldás gyakorlati eredményességének, elvárásoknak való megfelelésének értékelése érdekében kidolgozandó a *felhasználó-értékelés szempontrendszere, értékelési folyamata.*

*Kialakítandó a felsőoktatási szereplők kooperatív magatartásmódja:* Ennek érdekében egyfelől feldolgozandóak és *megjelenítendőek a HEFOP 3.3.1. program keretében kifejlesztett minőségfejlesztési megoldások,* másrészt a Jó Gyakorlatok Adattár lehetőségeit hangsúlyozandó, használatát bemutató, a hazai felsőoktatási intézményrendszer regionális központjaiban *kommunikációs rendezvénysorozat megszervezése és lebonyolítása szükséges.*

*Elvégzendő a FEMIP Programiroda technikai kompetencia-fejlesztése:* elkerülhetetlen a működtető szervezetnek a *kifejlesztett portálmegoldás működtetésének elsajátítását célzó kompetencia-fejlesztése,* vagy legalábbis annak testre szabása, mely magában foglalja a szervezeti háttér kialakítását, a működtetők kompetencia-fejlesztését.

(3) A Jó Gyakorlatok Adattárát bemutató kommunikációs rendezvénysorozat megszervezése és lebonyolítása a hazai felsőoktatás regionális központjaiban – alprojekt.

## 5. FEMIP disszemináció modul

Minőségportál létrehozása – alprojekt.

Az informatikai támogatás kapcsolódik a többi alprojekthez egyrészt az alprojektek által meghatározott és használandó adatbázisok létrehozásával és karbantartásával, másrészt a projekt egészének disszeminációját szolgáló portál létrehozásával és működtetésével. Az alprojekt létrehozza a Minőség Portált, teszteli, feltölti tartalommal és kialakítja a működtetés elveit, valamint a projekt időtartama alatt működteti. Alapvető funkciók a portálon:

- szokásos hírportál funkciók.
- Felsőoktatási intézményekben alkalmazható modellek:
- mintatantervek kezelése,
- oktatói kapacitás-nyilvántartás,
- oktatási folyamatok szervezése,
- oktatási szervezeti egységek gazdasági működése,
- digitális tananyagok minőségbiztosítása,
- minőségbiztosítási térkép térinformatikai eszközökkel,
- adatbázisok építése és karbantartása,
- e-learning alkalmazások a képzésekben elsősorban MOODLE alkalmazásával,
- hálózatépítés támogatása.
- Web 2.0. megoldások:
- hálózatok,
- fórumok,
- blogok,
- tudásbázisok.

A portál webbányászati eszközökkel történő vizsgálata.

## 6. Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba

A modul több modulban megfogalmazott tevékenységhez kapcsolódik, az alábbi, önállóan végzett és kiegészítő feladatok ellátásával járul hozzá az eredmények eléréséhez:

Az ágazati és a szakmai prioritások kidolgozása, azok harmonizációja, egységes minőségbiztosítási definíciós gyűjtemény és egységes indikátorrendszer kidolgozása; helyzetelemzés, igényfelmérés, tanulmányírás, konferenciák.

Az intézmények minőségfejlesztéséről információt nyújtó indikátorok létrehozása és rendelkezésre bocsátása a központi adattár számára, amely az

ágazati irányítás stratégiai döntéshozatal és nyomon követés számára szükséges, komplex képet (benchmark) nyújt a hazai felsőoktatási minőségfejlesztés helyzetéről. Folyamatos tanácsadás, szakmai fórumok, szakmai dokumentumok, hazai és külföldi szakirodalom biztosítása. Közreműködés a „jó gyakorlatok” elterjesztésében, a kiemelkedő minőséget felmutató diákköri műhelyek bemutatása kerek-asztal rendezvények keretében, hozzájárulás a referenciamodell alkotáshoz.