

A magyar lakosság bankfiókba járási és online bankolási szokásainak kérdőíves elemzése

El-Meouch Nedim Márton

PTE TTK Földtudományok DI

nedu02@gmail.com

A 2008-2009-es pénzügyi és gazdasági válságot követően bankfiók-bezárási trend söpört végig Magyarországon és az Európai Unióban is, melyet egyrészt a bankok költségcsökkentési és hatékonyságnövelési motivációi, másrészt a digitális bankolás egyre nagyobb mértékű elterjedése hajtottak. Ezen tendenciák felszínre hozták a kérdést, hogy a fiókbezárásek hogyan érintik a lakosságot, pénzügyi hozzáférést tekintve milyen következményekkel járhatnak. 2022 februárjában egy 1000 fő telefonos lekérdezésén alapuló, a magyarországi felnőtt lakosságra vonatkozóan reprezentatív felmérést készítettem, amelyben a bankfiókba járási, valamint digitális bankolási szokásaikról kérdeztem őket. Ennek megfelelően kutatásomban a lakosság fióklátogatási szokásait, azok meghatározó tényezőit, mozgatórugóit, továbbá a fiókbezárásek és a koronavírus-járvány kitörésének ezekre való hatásait mutatom be, kiemelt figyelmet fordítva a bankfiók elhelyezkedésének térbeli vonatkozásaira, mint például a fióktól vett távolság relevanciájának kérdése. Emellett a személyes ügyintézés és az online banki megoldások használatának kapcsolatát is körül járom, ezek meghatározói tényezőit azonosítom. Kutatásom segít annak mélyebb megismerésében, hogy Magyarországon a bankfiókok milyen szerepet töltenek be pénzügyi hozzáférési szempontból, azáltal, hogy a lakosság digitális és személyes banki ügyintézési és pénzügyi szolgáltatás igénybevételi viselkedési mintázatait elemzi beható módon.

A kutatás az Innovációs és Technológiai Minisztérium Kooperatív Doktori Program Doktori Hallgatói Ösztöndíj Programjának a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból finanszírozott szakmai támogatásával készült.