

A sürgősségi ellátás helyzete, az utóbbi évek változásainak tükrében The situation of emergency care in the light of recent years changes

Banga Béla Erik^{1,2}

¹Okleveles ápoló (MSc) - Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi
Albert Klinikai Központ Sürgősségi Betegellátó Önálló Osztály

²Országos tagozatvezető - Magyar Egészségügyi Szakdolgozói
Kamara Sürgősségi Betegellátás Szakmai Tagozat

Bevezetés: A hazai egészségügyi ellátórendszer szerkezete és az ellátás súlypontjai átalakulnak, egyre több terhet rónak a sürgősségi ellátásra.

Célkitűzés: Áttekintem sürgősségi ellátórendszer helyzetét, a pozitív változásoként kommunikált elemeket, mint a kötelező triázs rendszer, az AAE elindulása, az APN ápolók megjelenése, a SOD munkakör rendszerbe illesztése, a triázs mint tevékenység jogszabályi nevesítése és a pre és intrahospitális IT eszközök EESZT-ben történő összekapcsolása.

Anyag és módszer: A közvélemény, a betegek, a hozzátartozóik a beharangozott és elindult változásokat, azok kézzelfogható eredményét keresik, elvárják mindenki azonnali ellátását. Ugyan a triázs mielőbbi dokumentált elvégzése érzékelhető, de önmagában az ellátás időbeni és minőségi mutatóiban érdemi változást nem hozott. Az AAE indulása sok helyen névleges és a tervezett funkcióját nem tudja betölteni személyi vagy/és infrastrukturális okok miatt.

Eredmények: A sürgősségi ellátás változásai ugyan a szakmai javaslatokat tükrözik, de kommunikációjukban, jogszabályi megjelenésükben, hatásukban kevésbé érzékelhető a fejlődés. Ezek megítélése változó a dolgozóknál is, hiszen egyes osztályokon nőtt a kommunikációs konfliktusok száma, de helyenként a betegek sürgősségi osztályon várakozással eltöltött ideje csökkent.

Következtetés: A személyi és infrastrukturális hiányok rendezése a változtatások hatásvizsgálata után várhatóan jelentősen tud javulni a sürgősségi ellátás megítélése és ezzel együtt a sürgősségi ellátás hatékonysága és biztonsága. És a COVID-19...

Kulcsszavak: emergency department, triage, emergency medical dispatch, dispatch of emergency department, EESZT, APN