
Teammunka a hazai sürgősségi ellátásban Teamwork in Hungarian emergency care

Blanár Ilona

Okleveles Egyetemi Ápoló/Sürgősségi APN
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház-Rendelőintézet,
Sürgősségi Betegellátó Osztály

Bevezetés: A biztonságos betegellátás témaköreivel foglalkozó vizsgálatok gyakran kiemelik a gyógyításban résztvevők teammunkájának fontosságát. A jól szervezett csapatmunka a sürgősségi betegellátásban hangsúlyozottan fontos, hiszen itt a leggyakoribb a kritikus, magas időfaktorú állapotok előfordulása, a gyors döntések, beavatkozások igénye.

Célkitűzés: A vizsgálat célja a sikeres közös munka feltételeinek feltérképezése, a sürgősségi teamben résztvevők szerepeinek, feladatköreinek bemutatása.

Anyag és módszer: A szakirodalmi kutatás a Google Scholar segítségével talált hazai és nemzetközi publikációk, tanulmányok, továbbá az orvos/ ápolóképzésben használt nyomtatott szakirodalom áttekintésével történt.

Eredmények: Az előadás bemutatja, hogy miben más a sürgősségi ellátók munkája a többi területhez képest, milyen aspektusai vannak csapatmunkájuknak, és milyen támogató vagy gátló tényezőkkel kell számolniuk.

Következtetések: Az eredmények segítségével létrehozható egy, a sürgősségi ellátás teammunkájára vonatkozó irányelv, amelyben az egységes szakmai ismeretek, a specifikus kommunikációs, konfliktus megoldási technikák alkalmazása hangsúlyosabb szerepet kap, melynek hozománya a magasabb megbízhatóság.

Kulcsszavak: sürgősség, teammunka, megbízhatóság