

A kiégés szindróma jellegzetességei a COVID-19 járvány alatt
Characteristics of burnout syndrome during COVID-19 pandemic

*Stankovic Mona¹, Dr. Papp László², Dr. Pető Zoltán³,
Dr. Tőreki Annamária⁴*

¹PhD-hallgató, Szegedi Tudományegyetem, Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ,
Sürgősegi Betegellátó Önálló Osztály

²PhD, kutatás-felelős ápoló, egyetemi tanársegéd
Szegedi Tudományegyetem, Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ,
Sürgősegi Betegellátó Önálló Osztály

³MD, PhD, osztályvezető egyetemi docens
Szegedi Tudományegyetem, Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ,
Sürgősegi Betegellátó Önálló Osztály

⁴PhD, egyetemi adjunktus, egészségpszichológus
Szegedi Tudományegyetem, Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ,
Sürgősegi Betegellátó Önálló Osztály

Bevezetés: A kiégés szindróma emocionális, mentális, kognitív kimerülési tünetegyüttes, amely a segítő szakmákban tevékenykedő munkavállalókat nagyobb arányban veszélyezteti. A koronavírus-járvány további kihívásokat helyezett az egészségügyi dolgozók elé, direkt hatást gyakorolva a kiégésükre.

Célkitűzés: Vizsgálatunk célja a kiégés, a koronavírustól való félelem, az állapotszorongás és a depresszió előfordulásának feltérképezése a COVID-19 járvány alatt.

Anyag és módszer: A bemutatott felmérés keresztmetszeti kérdőíves vizsgálat. Demográfiai adatokon túl a kiégést Maslach Kiégés Kérdőívvel, a koronavírustól való félelmet a COVID-19 Félelem Skálával, az állapotszorongást Spielberg-féle Állapotszorongás Kérdőívvel, míg a depressziót Beck Depresszió Skálával mértük az SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ ápolói és orvosai körében.

Eredmények: A megkérdezettek (n=126) 94%-a legalább közepes szintű érzelmi kimerülésről számol be, míg 85% legalább közepes szintű deperszonalizációról. Szignifikáns együtt járást tapasztaltunk a kiégés szindróma és az állapotszorongás, a depresszió és a koronavírustól való félelem között.

Következtetések: A kapott eredmények ismeretében tovább csiszoljuk az ápolók és az orvosok számára elérhető egyéni és csoportos intervenciós programokat, amelyekkel növelhető a munkahelyi elégedettség és csökkenhető a kiégés szindróma prevalenciája.

Kulcsszavak: kiégés szindróma, kiégés prevenció, COVID-19, depresszió, szorongás