

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér bevezetése a Szakellátó Intézményben Bácsalmáson 2017-2020.

Implement of the Electronic Health care provider space at the Health care institute of Bacsalmás, 2017-2020

Varga Anita

SZTE-ETSZK BSc Ápoló; munkakör: vezető asszisztens;
Járóbeteg Szakellátó Intézmény Bácsalmás

Bevezetés: Kutatásomban a Járóbeteg Szakellátó Intézmény Bácsalmás szakrendelő intézetében 2017. november 01. óta bevezetésre kerülő Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér (továbbiakban: EESZT) dolgozói szemszögből történt változásokat vizsgáltam.

Célkitűzés: A cél annak feltárása, hogy mennyire elfogadott és mennyire használják az egyes funkciók lehetőségeit, könnyebb, vagy nehezebb általuk a betegellátás?

Anyag és módszer: A kérdőívet a Bácsalmási Egészségügyi Szolgáltató Kft.-vel feladat-ellátói szerződésben álló, számítógépen adatkezelési munkát végző, és egészségügyi végzettséggel rendelkező olyan szakrendeléken dolgozók töltötték ki, akiknek vényírásra és beutaló írásra is szükségük van a programban. A kutatás leíró jellegű, kvantitatív, keresztmetszeti, alkalmazott, társadalom- és ápolástudományi empirikus kutatás, módszere egyéni írásbeli kikérdezés azon belül önkitöltős, önállóan szerkesztett, anonim kérdőív, zárt és nyitott, eldöntendő és többszörös választási lehetőségű kérdésekkel. Értékelése alapstatisztikai módszer.

Eredmények: átlagos felhasználtság 80%, felhasználói ismeretek: 61%, betegellátás megkönnyítése: 100 %.

Következtetések: Mindenki szerint megkönnyíti az EESZT a betegellátást, de a felhasználást növelni, a felhasználói ismereteket bővíteni szükséges.

Kulcsszavak: medical records, user satisfaction, questionnaire