

AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉS TENDENCIÁI A KÖZIGAZGATÁS HELYI SZINTJÉN

MOLNÁR PÉTER
PhD hallgató

*Károli Gáspár Református Egyetem Állam- és Jogtudományi Doktori Iskola
Témavezető: Dr. Csáki-Hatalovics Gyula Balázs egyetemi docens
Kutatási terület: elektronikus közigazgatás, helyi önkormányzatok
E-mail: molnar.peter@kre.hu*

Magyarországon az utóbbi évtizedben számos, a közigazgatási elektronikus ügyintézés fejlesztésére irányuló intézkedésnek lehettünk tanúi. A jogi környezet változása és a technológiai fejlesztések következtében az elektronikus ügyintézés egyre inkább elérhetővé vált minden polgár számára. Különösen jelentős fejlődésnek lehettünk tanúi az elmúlt években a Magyarországon az utóbbi évtized centralizációs törekvései ellenére is meghatározó szereppel bíró helyi önkormányzatok vonatkozásában.

Noha a rendelkezésünkre álló információk alapján az elektronikus ügyintézés igénybevétele a központi közigazgatásban egyértelműen meghonosodott, az önkormányzatok terén még nem rendelkezünk elegendő számszerűsíthető adattal.

Az központilag üzemeltetett önkormányzati elektronikus ügyintézési rendszer általánosan éppen a COVID-19 megjelenését egy évvel megelőzően került országos kiépítésre. A pandémia megfékezésére irányuló korlátozások az általános vélekedések szerint pozitívan kellett, hogy hassanak az e-ügyintézés minél szélesebb körű igénybevételére.

Tanulmányomban ennek a hipotézisnek az igazolására teszek kísérletet a rendelkezésre álló adatbázisok és saját, közel kétszáz önkormányzat bevonásával végzett primer felmérésem alapján.

Az előadásom tárgyát képező kutatás az ÚNKP támogatásával valósul meg. A konferencián az eddigi részeredmények bemutatása a célom.

Kulcsszavak: e-közigazgatás, önkormányzatok, e-ügyintézés