



TÖKÉLETES MINŐSÉG LÉTREHOZÁSA ÉS FOLYAMATOS MEGÚJÍTÁSA INTENZÍVEN VÁLTOZÓ GAZDASÁGI KÖRNYEZETBEN

Csorba László

Eszterházy Károly Katolikus Egyetem, Eger, Magyarország
csorba.laszlo@uni-eszterhazy.hu

A tanulmány a tökéletes minőség modellezésére vállalkozik annak érdekében, hogy a minőség tervezése iparágtól függetlenül tudatosabbá és megalapozottabbá válhasson. A modell a stakeholder nézőpont, illetve a Total Quality Management filozófiája alapján határozza meg a követelményrendszert, melynek a tökéletes minőségű termék maradéktalanul képes megfelelni. A tervezés szintjén való megfelelés nem csak a követelmények megismerésén, hanem még inkább azok egymással való összhangba hozásán múlik. Az összhang megteremtése érdekében elkerülhetetlen a stakeholderek oktatása. A már összhangba hozott követelményeknek való teljes megfelelés szükségtelenné teszi a követelmények közötti súlyozást, illetve az átváltásokkal való élést, már amennyiben valóban a tökéletes minőség elérése a cél. Az ellentmondásmentes követelményrendszer kialakulását követően nyílik mód innovációk révén megkísérelni a teljes megfelelést. Az ezt megelőzően létrehozott, még tényleges bevezetésre váró elő-innovációkat is korrigálni szükséges további innovációkkal a követelményrendszer belső összhangjának megteremtését követően. Az intenzíven változó gazdasági környezetben folyamatosan és jelentősen megbomlik a követelményrendszer belső egyensúlya. A követelményrendszer újbóli összhangba hozása érdekében a gazdasági változások által hátrányosan érintett gazdasági szereplő esetében felértékelődik a stakeholderek oktatása, illetve az olyan innovációk létrehozása, melyek kevésbé anyagi erőforrásigényesek.

Kulcsszavak: tökéletes minőség, alkalmazkodás, innováció