

KÉZZEL VAGY GÉPPEL? – EGY DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ IRÁNTI IGÉNY FELMÉRÉSÉNEK EREDMÉNYEI

Lendvai Edina¹, Borbás Anna²

¹Szegedi Tudományegyetem, Mérnöki Kar, Szeged, Magyarország

²Szegedi Tudományegyetem, Szent-Györgyi Albert Orvostudományi Kar, Szeged, Magyarország
lendvai@mk.u-szeged.hu

A gazdaság és a társadalom fokozódó digitalizálása megváltoztatja az emberek cselekvéseit és interakcióit. A különböző digitális átalakulások egyik jellemzője a gépileg olvasható információk, vagyis a digitális adatok exponenciális növekedése.

Kutatásunk során adott cégek, vállalatok dolgozói körében mértük fel a digitalizációs transzformációhoz való hozzáállásukat

A felmérést kvantitatív kutatás segítségével valósítottuk meg. A kérdőív három fő részből állt, az első részben a digitalizációval kapcsolatos kérdéseket tettük fel, a második részben az egyedi Borbás Anna által kifejlesztett „Rögzítő” programcsomag hatékonyságára kerestünk válaszokat, míg az utolsó részben a demográfiai adatokra kérdeztünk rá.

Az online, önkitöltős, anonim kérdőívet 126 fő (60 nő, 66 férfi) töltötte ki. A kérdőívben megkérdezettek, csupán 8% nem használ munkája során számítógépet. A kitöltők többségének meg kellett birkóznia munkahelyén a digitális transzformációval, még inkább a digitális készségek elsajátításával. A kitöltők 45%-a úgy érezte, problémát okoz ennek használata.

Javaslataink között szerepel az alábbi: a munkahelyeknek érdemes volna fejleszteni a munkavállalók digitális készségeit - különös tekintettel az idősebb és alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkező munkatársakra.

Kulcsszavak: digitalizáció, képességek felmérése, kvantitatív kutatás, online kérdőív