

## KÉT LEGYET EGY CSAPÁSRA – TANULÁSSEGÍTÉS ÉS KURZUSFEJLESZTÉS FÉLÉVKÖZI HALLGATÓI VISSZAJELZÉSEK SEGÍTSÉGÉVEL

T-12

**Tóth Katalin\*, Folmeg Márta\*\***

\**Budapesti Gazdasági Egyetem, Oktatásfejlesztési Iroda*

\*\**Budapesti Gazdasági Egyetem, Külkereskedelmi Kar*

*Kulcsszavak:* kurzusfejlesztés; félévközi hallgatói visszajelzések; tanulástámogatás

Évtizedek óta az oktatáskutatások javaslataiban (pl. Cohen, 1980; Sozer et al., 2019) kiemelt szerepet kap a fejlesztő szándékú hallgatói visszajelzés, ennek ellenére a magyar felsőoktatási kultúrában napjainkban is csak elvétve találunk a hallgató és az oktató közötti, tanulási partnerségen alapuló, komplex visszajelző folyamatot. A magyar felsőoktatási intézmények alkalmazzák a hallgatói visszajelzést az oktatói munkáról, de általában a kurzus végén és tipikusan zárt végű, értékelő szándékú kérdéssel. Ezzel azonban nem teremtenek lehetőséget arra, hogy a hallgatói visszajelzésekben megjelenő igények alapján félév közben a kurzust testre szabhassák és módszertanilag fejleszthessék, valamint kihasználják a hallgatói önreflexió tanulássegítő hatását, ami széles körűen dokumentált (pl. Ambrose et al. 2010; Isaacson & Fujita 2006). Kutatásunk célja feltérképezni, hogy a hallgatók által adott félévközi visszajelzést és a hallgatók tanulásukra való metareflexióját hogyan tudjuk összekapcsolni, és ezzel milyen tanulássegítő hatást érhetünk el felsőoktatási környezetben. Arra kerestünk választ, hogy egy félévközi beavatkozással lehetséges-e egyrészt a hallgatók számára érzékelhető javulást elérni az oktatóval való visszatükrözéssel, másrészt a hallgatók kurzusba fektetett energiáját befolyásolni a saját munkájukra való önreflexióval. Intézményünkben 2019–2022 között egy, a belépő oktatók számára létrehozott mentorprogram keretében a résztvevők kurzusaiban végeztünk hallgatói felmérést félévente két alkalommal, a 3–4. és a 9–10. hétre időzítve. Az eredeti, az oktatói munka fejlesztő visszajelzésére szolgáló mérőeszközt (McKeachie & Svinicki, 2013) a kitűzött céloknak megfelelően kibővítettük a hallgató önálló munkájára vonatkozó kérdésekkel. Adatainkból látszik, hogy a hallgatók számára érzékelhető javulást már a félév közben is el lehet érni az igényeikre augmentációval reagálva a tanulási környezet minőségében és motivációjukban. Azt is megállapítottuk, hogy a hallgatói metareflexiók kérdések alkalmasak arra, hogy befolyásolni tudjuk a saját tanulásba fektetett munkájuk mennyiségét, valamint arra, hogy a kurzus tanulássegítő elemeit is még inkább a hallgatói igényekre szabhassuk. A felmérésünk alapján fejlesztő hatással bír, ha a félév közben hallgatói visszajelzést kérünk úgy, hogy azt augmentáljuk, tehát oktatásfejlesztő segít értelmezni az adatokat és azok implikációit, és az oktató valóban érdemben reagál a hallgatók meglátásaira. Ezzel nemcsak a hallgatói tanulási élmény javul, hanem a motivációjuk is, mivel az oktató partnerként kezeli őket. Kutatásunk elméleti és oktatási relevanciája, hogy a hallgatói elégedettség növelése, a tanulási élmény fokozása érdekében már a tanulási folyamat során szükséges a hallgatói visszajelzések alapján az azonnali kurzusfejlesztési beavatkozás, ami az agilis fejlődést is elősegíti. Ezzel az adott kurzus hallgatóinak motivációjára és tanulási folyamatára lesz közvetlenül pozitív hatásunk.