



VÁLTOZÓ KÖRNYEZET, VÁLTOZÓ ELLÁTÁSI LOGISZTIKAI MEGOLDÁSOK - A WALDORF GASTRO & MORE HOLDING ESETE

Földi Kata¹, Zólyomi András², Mondok Anita³

¹Debreceni Egyetem, Gazdaságtudományi Kar

²Wekerle Sándor Üzleti Főiskola

³Szegedi Tudományegyetem, Gazdaságtudományi Kar

e-mail: mondok.anita@szte.hu

ABSZTRAKT

A globális gazdaság volatilitása, a technológiai fejlődés és a fogyasztói elvárások gyors változása komoly kihívások elé állítja a vendéglátóipari vállalatokat. A hatékony ellátási lánc menedzsment kulcsfontosságú a versenyképesség megőrzésében és a fenntartható növekedés biztosításában. Jelen tanulmány a Waldorf Gastro & More Holding ellátási logisztikai megoldásait vizsgálja a változó környezetben, különös tekintettel a COVID-19 világjárvány hatásaira és az azokra adott válaszokra. A kutatás célja, hogy feltárja, miként alkalmazkodott a Waldorf Gastro & More Holding az ellátási láncban bekövetkezett zavarokhoz, és milyen innovatív megoldásokat vezetett be a hatékonyság és a rugalmasság növelése érdekében. A tanulmány módszertana kvalitatív és kvantitatív elemeket ötvöz. A kvalitatív részben szakértői mélyinterjúk készültek, míg a kvantitatív részben a vállalat beszerzési adatait elemeztük ABS módszerrel. A kutatás eredményei azt mutatják, hogy a Waldorf Gastro & More Holding sikeresen alkalmazkodott a változó környezethez. A vállalat proaktív módon reagált a világjárvány okozta kihívásokra, és gyorsan bevezetett új logisztikai megoldásokat. A legfontosabb intézkedések közé tartozott a digitális technológiák alkalmazása, a beszállítói kapcsolatok erősítése és a készletgazdálkodás optimalizálása. A tanulmány rávilágít arra, hogy a rugalmasság, az innováció és a digitális technológiák alkalmazása elengedhetetlen a vendéglátóipari vállalatok számára a változó környezetben. A Waldorf Gastro & More Holding példája jól mutatja, hogy a proaktív és innovatív ellátási lánc menedzsment versenyelőnyt jelenthet a piacon.