

A SEPSISZENTGYÖRGYI CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONTRÓL

KÉSZÍTETTE: ALBU MÓNIKA

Ebben a számban egy új sorozatot indítunk el, melyben a jelenleg működő különböző szakmai alapítványokat és intézményeket szeretnénk feltérképezni. A sorozatot Paltán Enikővel készített interjú során, a sepsiszentgyörgyi Családsegítő Központ bemutatásával nyitjuk.

Azzal kezdeném, hogy megkérdem, mit jelent a családsegítés, miben áll egy családsegítő tevékenység?

A családsegítés elve és célja, hogy a nehéz helyzetbe jutott embert segítse saját megoldási lehetőségeinek a megtalálásában, és egy olyan pozitív gondolkodásmód kialakításában, amely által embertársunk megtanulja hatékonyan kezelni a felmerülő problémákat.

A család egy olyan rendszer, amelyben mindenkinek megvan egy jól meghatározott szerepe, helye. Ezért úgy gondoljuk, hogy nem kell kiemelni az egyént a rendszertől, hanem az egészszel dolgozunk. Talán az elején nehezebb, de sokszor gyorsabb és eredményesebb, ha a családtagok (házastársak, szülők-gyerekek) újra „megtalálják” egymást, figyelve egymás igényeire, érzéseire, gondolataira, és tiszteletben tartva ezt az értékes, megtartó rendszert, a családot. Az életvitelben, a konfliktusok kezelésének módjában, a társas kapcsolatainkban bekövetkező változás nemcsak az éppen fennálló problémák megoldásában segít a családnak, hanem hosszú távon harmonikusabbá teheti az együttélést.

Mikor alakult meg a Központ és kik dolgoznak itt?

A sepsiszentgyörgyi Családsegítő Központ 1996 november 4.-én kezdte meg szolgáltatásait, a Famterra alapítvány jogi keretei között. Munkatársai a lelki egészségvédelem területén képzett szakemberek: Szabó Éva, Paltán Enikő, Pásztor Boglárka, Brassai László, Moldován Vera pszichológusok, Sike Réka gyógypedagógus, Pálffy Aliz pedagógus, valamint Pap Adolf, Bagoly Melinda, Barboz Zsuzsanna és Béres Károly szociális munkások.

Milyen eredményeket értetek el eddig, melyek az eddigi megvalósításaitok?

A legnagyobb megvalósításunk az, hogy három év alatt, csapatmunkára alapozva sikerült egy működőképes intézményt kiépítenünk. A helyi polgármesteri hivatal elismeri létjogosultságunkat és támogat is. Szolgáltatásainkat eddig több mint háromszázan vették igénybe, és rádióműsorokban való fellépéseink száma kb. 150 óra. Ezenkívül 1996-tól kezdve, minden Szentgyörgy-napok al-

kalmával valamilyen rendezvényt szervezünk. Ilyen volt az „AIDS ellenes kampány”, vagy a „Szavak nélkül” nemzetközi kiállítás hátrányos helyzetűek és fogyatékosok alkotásaiból. 1996-ban kollokviumot szerveztünk „Szociális munka a közösségben” címszó alatt, mely az együttműködés lehetőségeit boncolgatta. Kapcsolatokat építettünk ki a bel- és külföldi hasonló profilú intézményekkel, valamint különböző projekteket valósítottunk meg, mint például a pszichoszexuális tanácsadás a helyi szociális otthonban.

Milyen szolgáltatásai vannak a Családsegítő Központnak?

A Családsegítő Központ (Cs.S.K.) tevékenységi formái három fő irányvonalat követnek. Az elsődleges szolgáltatása a tulajdonképpeni családsegítő tevékenység, amely telefonos és személyes tanácsadás, valamint egyéni-, pár-, csoport- és családterápia keretén belül valósul meg. Másodsorban az esetmenedzselés által, a különböző szociális intézményeknél képviseljük a Cs.S.K.-nál bejelentkezett kliens érdekeit, melyet a más intézményekkel kiépített szociális kapcsolatháló tesz lehetővé. A harmadik irányvonal a szociális munkát valamint a tevékenységeink tömegkommunikációs eszközök általi ismertetését öleli fel.

Kik vehetik igénybe a szolgáltatásaitokat, kik fordulhatnak hozzátok?

Szolgáltatásainkat minden olyan személynek a rendelkezésére bocsátjuk, aki a következő néhány problémátípus valamelyikével küzd: gyereknevelési nehézségek, problémák a szülő-gyerek kapcsolatban, személyes döntéssel (pályaválasztás, házasság, gyerekvállalás) kapcsolatos kérdések, házastársi vagy párkapcsolati egyensúlyzavar, serdülőkori kapcsolatteremtési nehézségek, gyászfeldolgozás, bántalmazás vagy erőszak a családban.

Milyen módszereket alkalmaztok a családsegítés folyamán?

Elsősorban a tanácsadás különböző formáit, segítő beszélgetést, valamint egyéni-, pár- és családterápiát alkalmazunk a kezelésben, viszont módszereink nem kizárólag a kezelésre vonatkoznak, tevékenységeink folyamán módszerek sokféleségét alkalmazzuk

A felsoroltakon kívül működtettek még más programokat is?

Igen, például ismertető, tájékoztató jellegű előadásokat szervezünk, különböző közvéleménykutatásokat, ankétokat, felméréseket végzünk, korrekciós eljárásokat és fejlesztő programokat is alkalmazunk a kezelés során, lehetővé tesszük a képzést és az önképzést is, és esetenként szakmai gyakorlatokat szervezünk egyetemi hallgatók számára. Mivel fiatal munkacsoportról van szó, a Cs.S.K. valamennyi munkatársa is több képzési folyamatba van bekapcsolódva.

Melyek a céljaitok, valamint a jövőbeni terveitek a továbbiakban?

Egy egészséges családszemlélet kialakításához, családok felbomlásának megelőzéséhez szeretnénk hozzájárulni, valamint a családdal kapcsolatban lévő intézmények közelítését, alkalmas szociális hálózat kiépítését is szeretnénk szorgalmazni, elősegítve a személyek és az intézmények közötti kapcsolatteremtést. Céljaink közé tartozik továbbra is a pszichológiai segítségnyújtás a hozzánk forduló személyek, családok számára.

A sepsiszentgyörgyi Családsegítő Központtal a kapcsolatot az alábbi címen és telefonszámon lehet felvenni:

SEPSISZENTGYÖRGYI CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT
FAMTERRA ALAPÍTVÁNY
Petőfi Sándor u., 2. Szám, Polgármesteri Hivatal
Sepsiszentgyörgy
Tel. 067-341443