

SegítőKéz

SegítőKéz

Varga Máté

Felkészítő: Huszka Adrián Gábor

Hódmezővásárhelyi SZC Szentesi Pollák Antal Technikum

1. Bevezetés

Napjainkban a segítségnyújtás egyre nagyobb szerepet kap mind a mindennapi életben, mind a digitális térben. A „SegítőKéz” projekt egy olyan online platformot hoz létre, amely lehetőséget biztosít az embereknek arra, hogy segítséget kérjenek és nyújtsanak közösségi alapon. Célunk egy modern, intuitív rendszer kidolgozása, amely közös platformként szolgál mindazoknak, akik szeretnék jobbra tenni a világot, illetve azoknak, akik rászorulnak a segítségre.

A rendszer egyedi megközelítésének köszönhetően bárki egyszerűen regisztrálhat, közzétehet segélykéréseket és kapcsolatba léphet segítőkkel. Az alkalmazás lehetőséget biztosít különböző kategóriákban való keresésre, valamint a segítések visszajelzés alapú minősítésére is.

A projekt megvalósításában kiemelt figyelmet fordítottunk a biztonságra, a felhasználói élményre és a hatékonyságra. A jelen dokumentum bemutatja a fejlesztés folyamatát, a felmerült problémákat és azok megoldásait, valamint az elért eredményeket.

2. Probléma megoldásának menete

2.1. A probléma ismertetése

A mai társadalomban egyre több ember kerül olyan helyzetbe, amikor szüksége van segítségre, legyen az anyagi, fizikai vagy lelki támogatás. A jelenlegi megoldások gyakran nem hatékonyak, a segítőszervezetek pedig nem mindig tudnak azonnal reagálni.

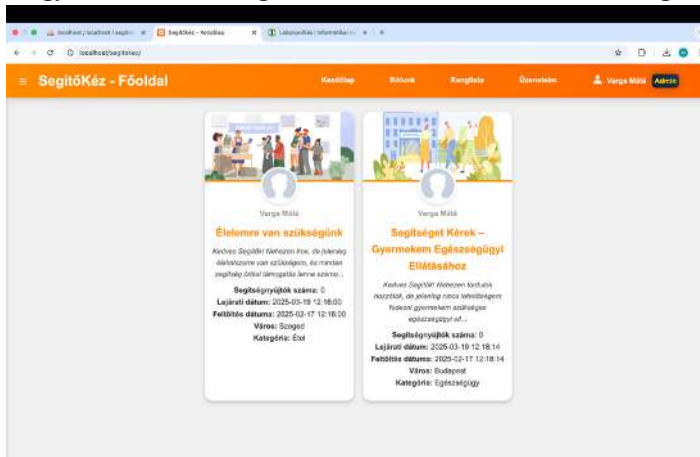
A „SegítőKéz” platform egy olyan rendszert hoz létre, amely lehetővé teszi a segítségre szorulókat és a segítők gyors és hatékony összekapcsolását, digitális térben, egyszerűsítve a kommunikációt és az erőforrások optimális elosztását.

2.2. A megoldás megvalósítása

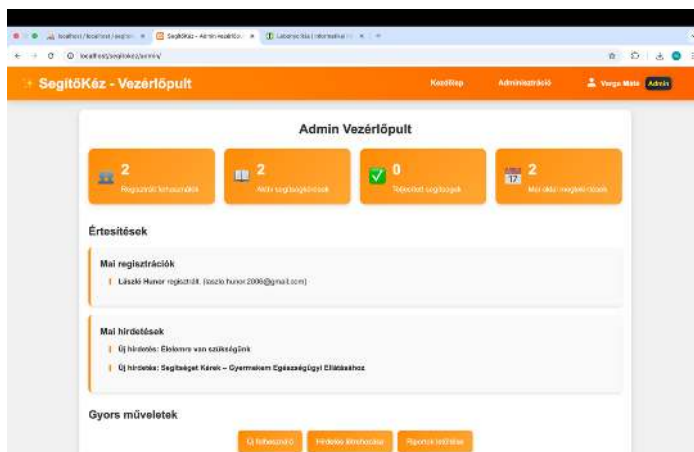
A projekt során következő lépéseket hajtottuk végre:

1. **Tervezés:** Az oldalt egy intuitív, mobilbarát dizájn alapján terveztem meg, amely egy közösségi tér és egy hirdetési felület kombinációját biztosítja.
2. **Fejlesztés:** A rendszer egy MVC alapú szoftvertervezési mintával készült el, amely PHP és MySQL adatbázison alapul.

3. **Tesztelés:** A rendszer funkcionalitásának ellenőrzése manuális tesztekkel történt. Az oldalamat UAT teszteléssel is ellenőriztem, hogy biztosítsam a végfelhasználói elvárásoknak való megfelelést.



1. ábra: A főoldal kinézete



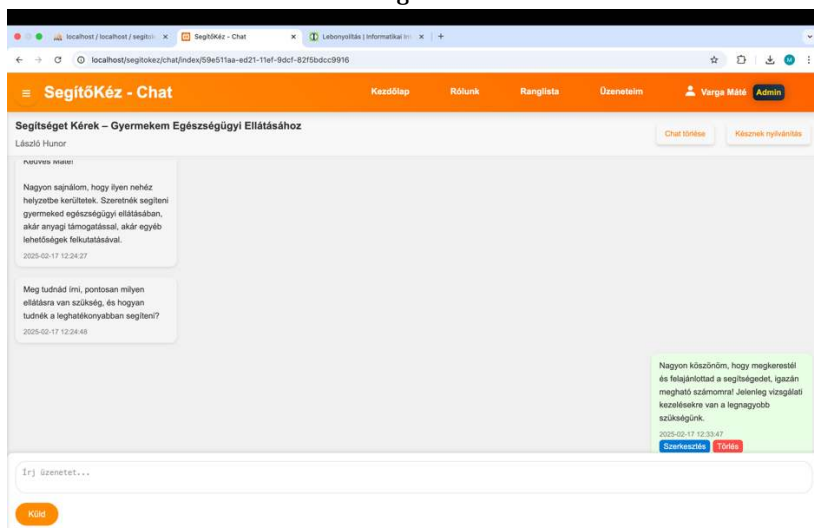
2. ábra: Admin panel, belépéskor

2.3. Felmerült problémák és megoldásai

A fejlesztés során több technikai és logisztikai akadályba ütköztem:

1. **Biztonsági kérdések:** A felhasználók adatainak védelme kiemelten fontos volt, éppen ezért felelt titkosítási és hitelesítési technikákat alkalmaztam.

2. **Skálázhatóság:** A rendszernek képesnek kell lennie nagy felhasználói bázis kiszolgálására, ezt optimalizált adatbázis-lekérdezésekkel és cache-megoldásokkal biztosítottam.



3. ábra: Egy kapcsolatfelvétel menete

3. Elért eredmények

A SegítőKéz projekt sikeresen megvalósult, egy működő prototípus készült el. A rendszer gyors és hatékony kommunikációt biztosít a segítők és segítségre szorulóik között.

4. Jövőbeli tervek

A szoftver jövőbeli céljai között szerepel a platform folyamatos fejlesztése és bővítése, hogy még hatékonyabban támogassa a rászorulókat és az önkéntes segítők. Terveim között szerepel egy térképes kereső funkció bevezetése, amely segíti a helyi segítségnyújtás megszervezését. Szeretném továbbfejleszteni a visszajelzési rendszert és a jutalmazási mechanizmust, hogy ösztönözzem az aktív közreműködést. Emellett célom a közösségi események szervezésének támogatása és az anonim segítségkérés lehetőségének bővítése, valamint az adományozási és támogatási lehetőségek kibővítése a fenntartható működés érdekében.